

TOPWAY Lattialämmitys tuotetakuu

Topway-lattialämmityksessä käytetään eurooppalaisten standardien mukaisia tuotteita, joten varaosien saanti on jatkossakin taattua.

Topway Alpert -lattialämmitysputken valmistajalla on vakuutus **ilman erillistä voimassaoloaikaa**, kattaa mahdolliset vahingot seuraavin enimmäiskorvauksin:

4 000 000,00 euroa henkilövahingoista

4 000 000,00 euroa materiaalivahingoista

400 000,00 euroa liiketoiminnan lopettamisen vahingoista

400 000,00 euroa viallisen tuotteen poistamisesta/korvaamisesta syntyvistä kuluista.

Vakuutettu HELVETIA Swiss Insurance Companyn toimesta, vakuutusnumero 057/07/191428.

Onnettomuus-/vahinkotapauksessa, koskien lattialämmitysputkea, asiakkaan on ilmoitettava asiasta kirjallisesti kolmen vuorokauden kuluessa asian toteamisesta.

Topway Ultraflex -lattialämmitysputkella ja Topway-syöttövesiputkella on tuotteen vaihtotakuu 10 vuotta tuotteen valmistuspäivästä lähtien. Tuotteen valmistajalla HakaGerodur AG:lla on tuotevastuuvakuutus, jonka kokonaisturva on 10.000.000 CHF (n. 10.000.000€).

Muilla Topway lattialämmityskomponenteilla on kahden (2) vuoden takuu, joka kattaa valmistus- ja materiaalivirheet.

Muilla tuotteilla kuin lattialämmitysputkilla, takuu-aika alkaa asennuspäivästä.

Topway tuotetakuu ei kata vikoja minkään tuotteen osalta, jotka johtuvat huolimattomuudesta, tuotteiden väärästä asennuksesta, väärästä käyttötarkoituksesta tai normaalista kulumisesta.

Vauriotapauksissa takuun edellytyksenä on, että vaurioista ilmoitetaan Topway Oy:lle kirjallisesti viimeistään 5 vuorokauden kuluessa, kun vaurio/virhe on havaittu.

Topway Oy:lle tai sen valtuuttamalla edustajalle on varattava oikeus tarkistaa vaurio ennen korjaustoimenpiteisiin ryhtymistä, toimenpiteitä ei saa aloittaa ilman Topway Oy:n lupaa.

Mahdollisissa vauriotapauksissa Topway Oy voi valintansa mukaan toimittaa rikkoutuneen osan tilalle uuden tai korjata sen.

Topway Oy:n vaatimuksesta korjaustyön voi suorittaa heidän valtuuttamansa taho.

Korjatun tuotteen takuu-aika lasketaan virheellisen tuotteen asennuspäivästä.

Topway Oy ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista tai kustannuksista sekä varallisuusvahingoista.

Takuu ei kata mahdollisten luonnonilmiöiden (ukkosien, tulvien yms.) aiheuttamia vahinkoja eikä muiden epätavallisten olosuhteiden aiheuttamia vahinkoja (tulipalo, ilkkivalta, yms.)

Mahdolliset riita-asiat ratkotaan Topway Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

Topway Oy
Vannekatu 1
37130, Nokia
info@topway.fi
www.topway.fi